

Adatkezelési Tájékoztató

Kapocs Kreatív Studio

Tartalomjegyzék

1. Az adatkezelési tájékoztató célja	2
2. Az Adatkezelők adatai	2
3. Az adatkezelés célja	3
4. A kezelt személyes adatok köre.....	3
5. Az adatkezelés jogalapja	3
6. Az Adatkezelés időtartama	3
7. Cookiek (sütik).....	3
7.1. A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői:.....	4
7.2. A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:	4
7. Egyéb adatfeldolgozók	4
8. Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére. .4	
9. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	5
11. Személyes adatok szolgáltatása.....	5
12. Technikai és szervezési intézkedések	5
13. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei	5
13.1. Tájékoztatáshoz való jog	6
13.2. Az érintett hozzáféréshez való joga.....	6
13.3. Helyesbítés joga.....	6
13.4. Törléshez való jog	7
13.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog	7
13.6. Adathordozáshoz való jog	8
13.7. Tiltakozás joga	8
13.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást.....	8
13.8. Visszavonás joga	8
13.9. Bírósághoz fordulás joga.....	8
13.10. Adatvédelmi hatósági eljárás.....	8
14. Egyéb rendelkezések	9

1. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

Németh Bálint Kristóf e.v. és Tóth Balázs e.v. (a továbbiakban: Adatkezelők), mint adatkezelők (a GDPR 26. cikke szerint közös adatkezelők) magukra nézve kötelezőnek ismerik el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállalnak arra, hogy tevékenységükkel kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

Az Adatkezelők adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők <https://kapocskreativ.hu/adatkezelesi-tajekoztato> címen.

Az Adatkezelők fenntartják maguknak a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására - természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesítve közönségüket.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk, és mi megválaszoljuk azt.

Az Adatkezelők elkötelezettek ügyfeleik és partnereik személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartják ügyfeleik információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelők a személyes adatokat bizalmasan kezelik, és megtesznek minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az Adatkezelők az alábbiakban ismertetik adatkezelési gyakorlatukat.

2. AZ ADATKEZELŐK ADATAI

ADATKEZELŐ 1

- **Név:** Németh Bálint Kristóf e.v.
- **Székhely:** 8992 Hagyárosbörönd, Fő u. 3
- **Nyilvántartási szám:** 59910664
- **Adószám:** 90625042-1-40
- **E-mail cím:** kapocskreativ@gmail.com
- **Telefonszám:** +36 30 813 5208

ADATKEZELŐ 2

- **Név:** Tóth Balázs e.v.
- **Székhely:** 3528 Miskolc, Sík utca 23.
- **Nyilvántartási szám:** 60047607
- **Adószám:** 90719240125
- **E-mail cím:** kapocskreativ@gmail.com
- **Telefonszám:** +36 30 726 4933

Az Adatkezelők kölcsönösen együttműködnek annak érdekében, hogy az érintett gyakorolhassa a jogait, így az érintett a kérdéseivel bármelyik adatkezelőt megkeresheti.

3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az érintettek az Adatkezelők <https://www.kapocskreativ.hu/> címen elérhető honlapján kapcsolatfelvételi céllal kitölthetik az Adatkezelők űrlapját és/vagy igényfelmérés céljából az alábbi kérdőívet: <https://forms.gle/Kwf9eJTzU4dkN3tJ6>. Az Adatkezelőkkel a kapcsolatot az érintettek személyesen vagy az Adatkezelők honlapján szereplő elérhetőségeken keresztül (e-mailben vagy telefonon) is felvehetik.

Az adatok kezelésének célja az ügyfelekkel való kapcsolattartás: a megrendelésekkel kapcsolatos tárgyalások lefolytatása, a megrendelés felvétele, illetve szerződéskötés esetén a szerződés szerű teljesítés biztosítása.

4. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

- Név (vezetéknév és keresztnév)
- E-mail
- Telefonszám
- Vállalkozás neve (Csak igényfelmérés során)
- Választott weboldal csomag
- Az érintett megrendeléssel összefüggő igényei

5. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, vagyis az Adatkezelők jogos érdeke. Az Adatkezelő jogos érdeke abban áll, hogy gazdasági tevékenységük során az Adatkezelők az ügyféloldaltól történő megkeresés alapján, az ügyfél igényeire szabott szolgáltatást nyújtanak. Az egyedi igényekre szabott szolgáltatásnyújtáshoz elengedhetetlen, hogy az ügyféllel történő kapcsolattartás során az Adatkezelők személyes adatot gyűjtsenek az érintettől.

6. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Amennyiben a szerződéskötési egyeztetéseket követően az érintett nem rendeli meg az Adatkezelők szolgáltatását, úgy az Adatkezelők az érintett személyes adatait a kommunikáció lezárását követő 15 napon belül törlik.

Amennyiben az érintett megrendeli az Adatkezelők szolgáltatását, úgy az adatok további kezeléséről a megbízási szerződés adatkezelési tájékoztató része az irányadó. Ez akár ügyfelenként eltérő is lehet, hiszen függ a megrendelt szolgáltatásoktól.

7. COOKIEK (SÜTIK)

A süti feladata:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzi a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

7.1. A HONLAP ÁLTAL HASZNÁLT COOKIE-K FŐBB JELLEMZŐI:

Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)

- **Google Analytics cookie:** A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „__ga” cookie. A Google általános cookie tájékoztatóját ide kattintva olvashatja el:

<https://www.google.com/policies/technologies/types/>

7.2. A COOKIE-K JOGSZABÁLYI HÁTTERE ÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

7. EGYÉB ADATFELDOLGOZÓK

- Az Adatkezelők igénybe veszik a **Google LLC** által fejlesztett elektronikus levelezési rendszer (Gmail) szolgáltatásait levelezési tevékenységeinek lebonyolítása érdekében, aki adatfeldolgozónak minősül.
- Az Adatkezelők igénybe veszik a **BlazeArts Kft.** (1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39.) tárhelyszolgáltatásait weboldaluk működtetése érdekében, aki adatfeldolgozónak minősül.
- Az Adatkezelők igénybe veszik a **Magyar Telekom Nyrt.** szolgáltatását telefonbeszélgetéseiknek lebonyolítása érdekében, aki adatfeldolgozónak minősül.

Az adatfeldolgozók nem jogosultak önállóan meghatározni az adatkezelés céljait és módját. Az adatfeldolgozók az érintett személyes adatait, kizárólag az Adatkezelők által meghatározott és szerződésben rögzített célból (vagyis az Adatkezelők üzenetének címzetthez történő eljuttatása érdekében), az Adatkezelők utasításai szerint kezelhetik – ennek tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincsen.

Az adatfeldolgozók titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállaltak a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

8. SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE.

Az Adatkezelők az érintett fenti személyes adatait nem továbbítják sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezetekhez.

9. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS

Egyik sem történik az adatkezelés során.

11. SZEMÉLYES ADATOK SZOLGÁLTATÁSA

Az Adatkezelők szolgáltatását kizárólag az Adatkezelők által bekért személyes adatok megadása esetén jogosult megrendelni az érintett.

12. TECHNIKAI ÉS SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelők a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választják meg és üzemeltetik, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelők az adatokat megfelelő intézkedésekkel védik a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Az Adatkezelők olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodnak az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Adatkezelők az adatkezelés során megőrzik:

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodnak arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

13. ÉRINTETT JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Amennyiben Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőknek Önnel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet az Adatkezelők egyébként is kezelnek Önről), valamint az Adatkezelők email fiókjában

elérhető lesz az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panasza a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszolják meg az Adatkezelők.

13.1. TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG

Az Adatkezelők megfelelő intézkedéseket hoznak annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsanak.

13.2. AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOGA

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőktől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha az adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és a következő információkról az Adatkezelők tájékoztassák:

- az adatkezelés céljai;
- az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;
- információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az Adatkezelők közölték vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőktől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A személyes adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelők úgy biztosítják, hogy az Ön azonosítását követően emailben juttatják el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

13.3. HELYESBÍTÉS JOGA

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelők késedelem nélkül helyesbítsék az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

13.4. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

13.5. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Az érintett kérésére az Adatkezelők korlátozzák az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőknek már nincs szükségük a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelők jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

13.6. ADATHORDOZÁSHOZ VALÓ JOG

Amennyiben az adatkezelés automatizált módon valósul meg, vagy ha az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje Adatkezelőktől, hogy az Ön által az Adatkezelők részére megadott adatokat megkapja, amit Adatkezelők xml, JSON, vagy csv formátumban bocsátanak az Ön rendelkezésére.

13.7. TILTAKOZÁS JOGA

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőkre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Adatkezelők vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az Adatkezelők a személyes adatokat nem kezelhetik tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

13.8. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL EGYEDI ÜGYEKBEN, BELEÉRTVE A PROFILALKOTÁST

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

13.8. VISSZAVONÁS JOGA

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

13.9. BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelők ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

13.10. ADATVÉDELMI HATÓSÁGI ELJÁRÁS

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.
- Telefon: +36 (30) 683-5969 | +36 (30) 549-6838 | +36 (1) 391 1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: <http://www.naih.hu>

14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy hatóságok, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőket.

Az Adatkezelők a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben adnak ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.